Die Anschrift der Verbrauchsstelle. Die Rechnungsanschrift kann davon abweichen.

Ihre Rechnungsanschrift

Stadtwerke Sangerhausen GmbH, Alban-Hess-Straße 29, 06526 Sangerhausen

Frau
Brigitte Mustermann
Musterstraße 120
01000 Musterstadt

Verbrauchsstelle
Musterstraße 120
01000 Musterstadt

Bitte geben Sie bei Fragen immer Ihre Kundennummer und Verbrauchsstellen-nummer an.

Rechnungsnummer	TUR15-10000
Rechnungsdatum	20.01.16
Fälligkeitsdatum	05.02.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	**22000 / 43000**

Ihr Ansprechpartner: Serviceteam
Telefon: 03464 / 558-160
Telefax: 03464 / 558-199
E-Mail: abrechnung@stadtwerke-sangerhausen.de

Jahresabrechnung 2015

Rechnungszeitraum

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und berechnen Ihnen unsere Leistungen für den Zeitraum vom 01.01.15 bis 31.12.15. Einzelheiten zu Ihrer Abrechnung entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Das sind Ihre Kosten für Strom und Gas. Wie sie im Einzelnen zustande kommen, finden Sie auf den folgenden Seiten.

	Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage	Betrag EUR
Strom	710,7 kWh	365	556,7 kWh	365	302,99
Gas	182 kWh	365	-556 kWh	365	80,28
Gesamtbetrag					**383,27**
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 12.01.16					- 574,00
Guthaben					**190,73**

Summe der geforderten 11 Abschläge (bei Lieferzeitraum von 12 Monaten)

Das Guthaben in Höhe von 190,73 EUR werden wir auf Ihr Konto IBAN: DE1000000000000000 der Sparkasse Mansfeld-Südharz (BIC: NOLADE21EIL) überweisen. Barauszahlungen nehmen wir nicht vor.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Sangerhausen GmbH
ENERGIE. Natürlich von uns.

Besuchen Sie unsere neue Internetseite unter www.stadtwerke-sangerhausen.de
Jetzt mit Online-Privatkundenportal für die Mitteilung Ihrer Zählerstände, Änderungen Ihrer persönlichen Daten und vielem mehr.

STADTWERKE SANGERHAUSEN

Rechnungsnummer	TUR15-10000
Rechnungsdatum	20.01.16
Fälligkeitsdatum	05.02.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	**22000 / 43000**

Hier wird Ihre monatliche Abschlagszahlung für die jeweilige Energieart dargestellt.

Für das neue Abrechnungsjahr ergeben sich unter Berücksichtigung der oben genannten Verbräuche und der aktuellen Preise folgende Abschläge:

	Netto EUR	USt. EUR	%	Brutto EUR
Strom	24,37	4,63	19	29,00
Gas	7,56	1,44	19	9,00
Gesamtbetrag	**31,93**	**6,07**		**38,00**

Hier finden Sie die Termine, zu denen die neuen Abschläge fällig sind.

Dieser gesamte Abschlag wird jeweils fällig zum:

1.	15.02.2016	**4.**	01.05.2016	**7.**	01.08.2016	**10.**	01.11.2016
2.	01.03.2016	**5.**	01.06.2016	**8.**	01.09.2016	**11.**	01.12.2016
3.	01.04.2016	**6.**	01.07.2016	**9.**	01.10.2016		

USt. - Nachweis

USt. %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung USt. EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge Netto EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge USt. EUR	USt. Differenz EUR
19	322,08	61,19	425,26	80,74	-19,55
Gesamt	**322,08**	**61,19**	**425,26**	**80,74**	**-19,55**

Strom

Anlage

Rechnungsnummer TUR15-10000
Rechnungsdatum 20.01.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr. 22000 / 43000

Hier finden Sie die berücksichtigten Zählerstände und den Verbrauch

Strom Verbrauchsermittlung

Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.15 bis 31.12.15

Zähler-Nr. / Datum von - bis	Zählpunktbezeichnung / Zählwerk	von	Stand bis	Code-Nr./GLN / Ablesekennung	Differenz	Faktor	Verbrauch
309500000	DE0009420652600015031300100000002			9900942000004			
01.01.15 - 04.08.15	ET	10816,4	11237,0	1/11/26	420,6 kWh	1	420,6 kWh
05.08.15 - 14.12.15	ET	11237,0	11494,0	1/11/25	257 kWh	1	257 kWh
15.12.15 - 31.12.15	ET	11494,0	11527,1	1/12/25	33,1 kWh	1	33,1 kWh

Gesamt Strom

Ihr Tarif

Strom Entgeltermittlung

Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.15 bis 31.12.15

(Grundversorgung Haushalt)

Datum von - bis	Bezeichnung	Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt.	USt. EUR	Brutto EUR
01.01.15 - 04.08.15	Arbeitspreis ET	420,6 kWh	22,80 Ct/kWh	95,90	19%	18,22	114,12
01.01.15 - 04.08.15	Grundpreis ET	216 Tag(e)	78,00 EUR/Jahr	46,16	19%	8,77	54,93
01.01.15 - 04.08.15	Stromsteuer	420,6 kWh	2,05 Ct/kWh	8,62	19%	1,64	10,26
05.08.15 - 14.12.15	Arbeitspreis ET	257 kWh	22,80 Ct/kWh	58,60	19%	11,13	69,73
05.08.15 - 14.12.15	Grundpreis ET	132 Tag(e)	78,00 EUR/Jahr	28,21	19%	5,36	33,57
05.08.15 - 14.12.15	Stromsteuer	257 kWh	2,05 Ct/kWh	5,27	19%	1,00	6,27
15.12.15 - 31.12.15	Arbeitspreis ET	33,1 kWh	22,80 Ct/kWh	7,55	19%	1,43	8,98
15.12.15 - 31.12.15	Grundpreis ET	17 Tag(e)	78,00 EUR/Jahr	3,63	19%	0,69	4,32
15.12.15 - 31.12.15	Stromsteuer	33,1 kWh	2,05 Ct/kWh	0,68	19%	0,13	0,81
Gesamt Strom				254,62		48,37	302,99

Entsprechend Ihres Tarifes wird anhand des Verbrauches der Gesamtpreis ermittelt.

Kündigungstermine

Versorgungsart	Zählpunkt	Kündigung möglich zum	Kündigung spätestens am	Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
Strom	DE0009420652600015031300100000002	08.02.16	25.01.16	14 Tage	14 Tage

Legende Ablesekennung

Ablesehinweis
1 Ermittlung durch Netzbetreiber
2 Ermittlung durch Lieferant
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber
4 Ermittlung durch Messdienstleister

Wertart
11 Abgelesener Wert
12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt
13 Wert aus Kundenselbstablesung
14 korrigierter Wert (aus Ablesung)

Ablesegrund
21 Vertragswechsel (z.B. Lieferantenwechsel)
22 Gerätewechsel
23 Geräteeinbau
24 Geräteausbau
25 Turnusablesung
26 Zwischenablesung (z.B. Tarifwechsel)
27 Geräteparameteränderung
28 Bilanzierungsgebietswechsel

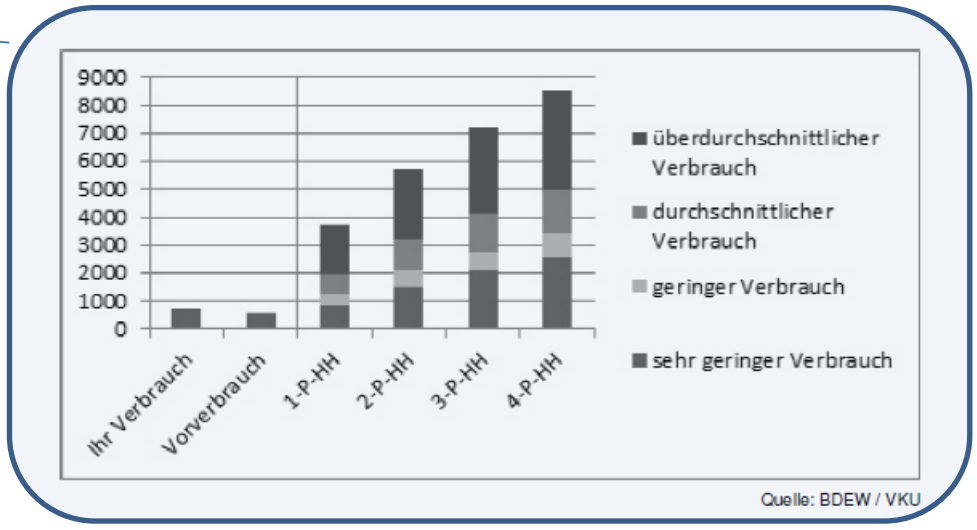
Anlage

Rechnungsnummer	TUR15-10000
Rechnungsdatum	20.01.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	**22000/ 43000**

Ihr Verbrauch lt. vorliegender Abrechnung: 710,7 kWh

Klassifizierung Ihres Verbrauches:	**1-P-HH**	**2-P-HH**	**3-P-HH**	**4-P-HH**
sehr geringer Verbrauch	1 - 877	1 - 1517	1 - 2081	1 - 2565
geringer Verbrauch	878 - 1242	1518 - 2108	2082 - 2774	2566 - 3382
durchschnittlicher Verbrauch	1243 - 1972	2109 - 3182	2775 - 4160	3383 - 5016
überdurchschnittlicher Verbrauch	1973 - 3709	3183 - 5692	4161 - 7238	5017 - 8509

Vom Gesetzgeber geforderte Darstellung



Gas

Der im cbm erfasste Gasverbrauch wird mit dem Brennwert (Größe für den Energiegehalt des Erdgases, dieser Wert schwankt, da Erdgas ein Naturprodukt ist) und der Zustandszahl (Z-Zahl) (ermittelte Einflussgröße mit Berücksichtigung der örtlichen Temperatur und des Luftdrucks auf das Gasvolumen) in kWh umgerechnet.

Ihr Tarif.

Entsprechend Ihres Tarifes wird anhand des Verbrauches der Gesamtpreis ermittelt.

Anlage

Rechnungsnummer	TUR15-10000
Rechnungsdatum	20.01.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	**22000 / 43000**

Gas Verbrauchsermittlung — **Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.15 bis 31.12.15**

Zähler-Nr. / Datum von - bis	Zählpunktbezeichnung / von	Stand / bis	Ablesekennung	Code-Nr./GLN / Differenz	Faktor: Brennwert	Faktor: Z-Zahl	Thermische Energie
9511000	DE70008306526000000000000000006265			9870008300004			
01.01.15 - 14.12.15	1493,000 cbm	1509,000 cbm	1/11/25	16 cbm	11,231 kWh/m³	0,9505	171 kWh
15.12.15 - 31.12.15	1509,000 cbm	1510,000 cbm	1/12/25	1 cbm	11,225 kWh/m³	0,9505	11 kWh
Gesamt Gas							182 kWh

Gas Entgeltermittlung — **Gesamtabrechnungszeitraum vom 01.01.15 bis 31.12.15**

Datum von - bis	Bezeichnung	Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt.	EUR	Brutto EUR
(Grundversorgung Haushalt)							
01.01.15 - 14.12.15	Arbeitspreis	171 kWh	9,83 Ct/kWh	16,81	19%	3,19	20,00
01.01.15 - 14.12.15	Grundpreis	348 Tag(e)	19,33 EUR/Jahr	18,43	19%	3,50	21,93
01.01.15 - 14.12.15	Betrag Abrechnung/Messung	348 Tag(e)	30,24 EUR/Jahr	28,83	19%	5,48	34,31
15.12.15 - 31.12.15	Arbeitspreis	11 kWh	9,83 Ct/kWh	1,08	19%	0,21	1,29
15.12.15 - 31.12.15	Grundpreis	17 Tag(e)	19,33 EUR/Jahr	0,90	19%	0,17	1,07
15.12.15 - 31.12.15	Betrag Abrechnung/Messung	17 Tag(e)	30,24 EUR/Jahr	1,41	19%	0,27	1,68
Gesamt Gas		182 kWh		67,46		12,82	80,28

Kündigungstermine

Versorgungsart	Zählpunkt	Kündigung möglich zum	Kündigung spätestens am	Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
Gas	DE70008306526000000000000000006265	11.02.16	28.01.16	14 Tage	14 Tage

Legende Ablesekennung

Ablesehinweis
1 Ermittlung durch Netzbetreiber
2 Ermittlung durch Lieferant
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber
4 Ermittlung durch Messdienstleister

Wertart
11 Abgelesener Wert
12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt
13 Wert aus Kundenselbstablesung
14 korrigierter Wert (aus Ablesung)

Ablesegrund
21 Vertragswechsel (z.B. Lieferantenwechsel)
22 Gerätewechsel
23 Geräteeinbau
24 Geräteausbau
25 Turnusablesung
26 Zwischenablesung (z.B. Tarifwechsel)
27 Geräteparameteränderung
28 Bilanzierungsgebietswechsel

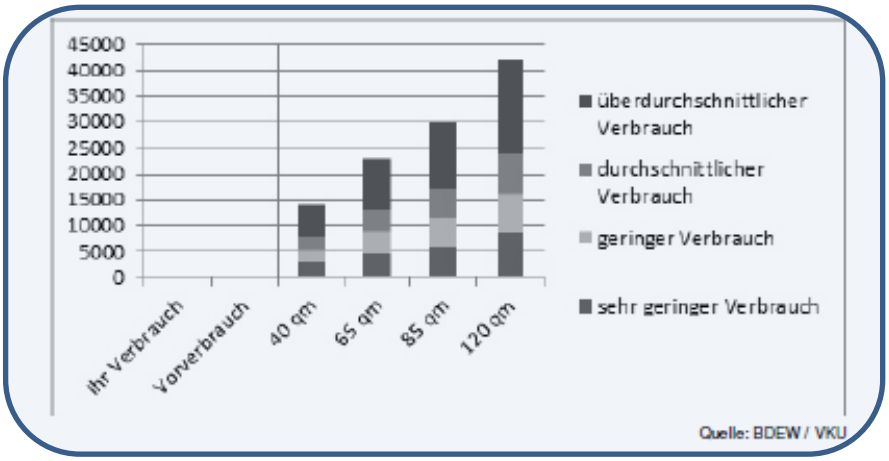
Anlage

Rechnungsnummer	TUR15-10000
Rechnungsdatum	20.01.16
Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.	**22000 / 43000**

Ihr Verbrauch lt. vorliegender Abrechnung: 182 kWh

Klassifizierung Ihres Verbrauches:	**40 qm**	**65 qm**	**85 qm**	**120 qm**
sehr geringer Verbrauch	1 - 2800	1 - 4500	1 - 6000	1 - 8400
geringer Verbrauch	2801 - 5400	4501 - 8800	6001 - 11500	8401 - 16200
durchschnittlicher Verbrauch	5401 - 8000	8801 - 13000	11501 - 17000	16201 - 24000
überdurchschnittlicher Verbrauch	8001 - 14000	13001 - 22800	17001 - 29800	24001 - 42000

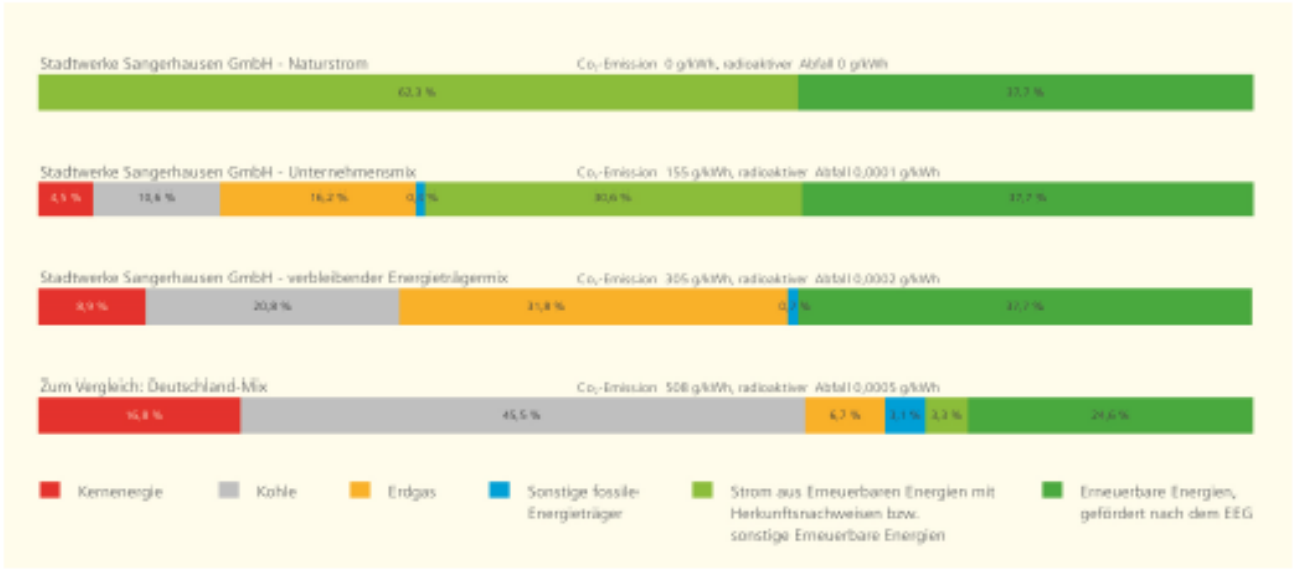
Vom Gesetzgeber geforderte Darstellung



Im Rechnungsbetrag (Brutto) sind folgende Netzentgelte und gesetzliche Abgaben enthalten:

Entgelt für Netznutzung Strom	76,93 EUR
Entgelt für Konzessionsabgabe Strom	13,46 EUR
Entgelt für Messung Strom	3,57 EUR
Entgelt für Messstellenbetrieb Strom	7,87 EUR
Entgelt für Netznutzung Gas	22,17 EUR
Entgelt für Konzessionsabgabe Gas	1,32 EUR
Entgelt für Messung Gas	8,31 EUR
Entgelt für Messstellenbetrieb Gas	17,83 EUR

Kennzeichnung der Stromlieferung der Stadtwerke Sangerhausen GmbH für das Jahr 2016 (Basisjahr 2014)



Aktuelle Informationen zu Produkten und Preisen
Art und Umfang unserer Leistungen wie Energielieferungen, Service- und Wartungsdienste sowie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Wartungsentgelte entnehmen Sie bitte unserer Internetseite www.stadtwerke-sangerhausen.de

Lieferantenwechsel
Der Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und innerhalb der vorgeschriebenen Fristen.

Zahlungsweise
Die Rechnungserstellung erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres. Während des Abrechnungszeitraumes leistet der Kunde in von der SWS bestimmten, in der Regel gleichen Abständen Abschlagszahlungen. Als Zahlungs-Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Überweisung oder das SEPA-Lastschriftmandat zur Verfügung. Während unserer Kassenöffnungszeiten besteht die Möglichkeit der Barzahlung für unsere Kunden.

Hinweise zu Energiedienstleistungen und Energie-effizienzmaßnahmen
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de
Informationen zu solchen Angeboten, Endkunden-Vergleichsprofile und gegebenenfalls technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über solche Angebote bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de.

Haftungs- und Entschädigungsregelung bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Leistung
Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung ist die SW Sangerhausen GmbH, soweit es sich um eine Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, von ihrer Leistungspflicht befreit. Dies gilt nicht, wenn die Störung auf unberechtigten Maßnahmen der SW Sangerhausen GmbH beruht. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gegen den Netzbetreiber, der gemäß § 18 Netzanschlussverordnung haftet, geltend gemacht werden. Die SW Sangerhausen GmbH wird dem Kunden - ggf. namens und im Auftrag des örtlichen Netzbetreibers - insoweit Auskunft erteilen.

Preisänderungen
Über Preisänderungen informiert die SW Sangerhausen GmbH Kunden mindestens sechs Wochen im Voraus. Die Preisänderungen werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam. Ist der Kunde mit der mitgeteilten Preisanpassung nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Hierauf wird der Kunde vom Lieferanten in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren **Kundenservice** gerichtet werden
Stadtwerke Sangerhausen GmbH
Alban-Hess-Straße 29
06526 Sangerhausen
Tel.: (03464/558-0 zum Ortstarif)
E-Mail (abrechnung@stadtwerke-sangerhausen.de).

Informationen zum geltenden Recht, Ihren Rechten als Haushaltskunden sowie zum Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas stellt Ihnen der Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur zur Verfügung.
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn

Tel.: 030 / 22480 - 550 Mo. - Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr
Fax: 030 / 22480 - 323
Internet: www.bundesnetzagentur.de
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 - 0
Fax: 030 / 27 57 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Standardisierte Begriffserklärung Strom/Gas

Abschlag
Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen; Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Grundpreis
Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen

Konzessionsabgabe
Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen

Verbrauchsstelle/Lieferstelle
Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird

Messstellenbetrieb umfasst die Bereitstellung sowie Betrieb und Wartung von Zählern

Messdienstleistung (Messung)
beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten

GLN-Nummer/Netzbetreibernummer
dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist

Netzentgelte
Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatliche Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben.

Stromsteuer / Energiesteuer (Erdgassteuer)
eine durch das Stromsteuergesetz / Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.

Verbrauch (kWh)
Die in Anspruch genommene Arbeit und wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis oder Arbeitspreis
bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde Energie.

Zählpunktbezeichnung
Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Lieferstelle eindeutig identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden. Zählernummern dagegen sind nicht eindeutig, da Zähler gewechselt werden können.

§ 19 StromNEV-Umlage
finanziert die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten. Die aus der Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Strom

KWK-Umlage
Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Die aus dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Offshore-Haftungsumlage
sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab; Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Umlage Abschaltbare Lasten (ab 2014)
dient auf der Grundlage des § 13 Abs. 4a und 4b EnWG der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.

EEG-Umlage
Die EEG (Erneuerbare-Energien-Gesetz)-Umlage fördert die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Stromkennzeichnung (Stromzusammensetzung)
informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energiemix) und dessen Umweltauswirkungen; Sie ist gesetzlich vorgeschrieben.

Gas

Brennwert
zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

Thermische Gasabrechnung
Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m^3) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m^3 mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

Zustandszahl (z-Zahl)
Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.