

Häufig gestellte Fragen zu modernen Messeinrichtungen und intelligenten Messsystemen



	Fragen	Antworten
1	Was sind moderne Messeinrichtungen und worin besteht der Unterschied zu herkömmlichen Zählern?	Moderne Messeinrichtungen sind digitale Zähler. Sie veranschaulichen den Stromverbrauch besser als die bisherigen Zähler. Im Gegensatz zu den bestehenden Zählern bei denen nur der aktuelle Stromverbrauch abgelesen werden kann, können bei modernen Messeinrichtungen neben dem aktuellen Stromverbrauch auch tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Verbrauchswerte der letzten 24 Monate angezeigt werden.
2	Warum werden moderne Messeinrichtungen eingebaut und welche Möglichkeit bieten Sie?	Mit der modernen Messeinrichtung erhalten Sie einen besseren Überblick über Ihren Energieverbrauch. Sie sollen angeregt werden mit Energie bewusster umzugehen um Ihre Energieversorgung so effizienter zu machen.
3	Woraus besteht eine moderne Messeinrichtung und was messen sie?	Die moderne Messeinrichtung besteht aus einem elektronischen Messwerk und einer zweizeiligen Digitalanzeige und wird an den bisherigen Zählerplatz/-schrank eingebaut. Sie misst den Stromverbrauch aller elektrischen Geräte im Haus beziehungsweise der Wohnung.
4	Was sind intelligente Messsysteme und worin unterscheiden sie sich von modernen Messeinrichtungen?	Intelligente Messsysteme bestehen aus einer modernen Messeinrichtung und einer Kommunikationseinheit (Smart-Meter-Gateway). Über die Kommunikationseinheit werden die Verbrauchswerte elektronisch erfasst und übermittelt. Die Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt über eine gesicherte Datenverbindung.
5	Wie wird ermittelt ob ich eine moderne Messeinrichtung oder ein intelligentes Messsystem erhalte?	Als Berechnungsgrundlage dient der Durchschnittsverbrauch der letzten 3 Jahre. Ist der Durchschnittsverbrauch nicht größer wie 6000 kWh so erhalten Sie eine moderne Messeinrichtung und über 6000 kWh ein intelligentes Messsystem.
6	Ist der Einbau der modernen Messtechnik verpflichtend?	Der Einbau ist Pflicht und findet auf Grundlage des im September 2016 in Kraft getretenen Gesetzes zur Digitalisierung der Energiewende statt.
7	Erfolgt der Einbau der neuen Messtechnik nur in Deutschland oder auch in anderen Ländern?	Der Einbau moderner Messtechnik erfolgt auch in anderen Ländern der Europäischen Union. Bis 2020 sollen laut Europäischer Union in allen Mitgliedsstaaten moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme eingeführt werden.
8	Wann beginnt im Netzgebiet der Stadtwerke Sangerhausen GmbH der Einbau der neuen	Ab 01.01.18 werden wir bei Neuanlagen und Bestandskunden mit dem Einbau moderner Messeinrichtungen beginnen. Intelligente Messsysteme werden ab

	Messtechnik?	technischer Verfügbarkeit eingebaut. Der Einbau wird bis Ende des Jahres 2032 abgeschlossen sein.
9	Wie werde ich vom Einbau einer modernen Messeinrichtung in Kenntnis gesetzt?	3 Monate vor dem Einbau der modernen Messeinrichtung werden Sie mit einem Informationsschreiben über den Wechsel in Kenntnis gesetzt. Spätestens 2 Wochen vor dem geplanten Wechsel werden wir Ihnen schriftlich einen Termin mitteilen.
10	Wer ist für Einbau, Ablesung, Wartung und Ausbau der modernen Messtechnik zuständig?	Für Einbau, Ablesung, Wartung und Ausbau der modernen Messtechnik ist der grundzuständige Messstellenbetreiber, die Stadtwerke Sangerhausen GmbH, zuständig.
11	Ich möchte die moderne Messtechnik durch einen anderen Messstellenbetreiber einbauen lassen. Muss ich Sie darüber in Kenntnis setzen?	Nein. Der Messstellenbetreiber hat einen Messstellenbetreiberrahmenvertrag mit dem Netzbetreiber Stadtwerke Sangerhausen GmbH und regelt alle Formalitäten für Sie.
12	Wer erklärt mir die Bedienung der modernen Messeinrichtung?	Die Bedienungsanleitung kann jederzeit auf unserer Internetseite eingesehen werden.
13	Wie hoch sind die Kosten für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau modernen Messeinrichtung?	Der Zählerwechsel erfolgt kostenlos. Weitere Kosten für Ablesung/Betrieb/Wartung können Sie unserem Preisblatt entnehmen.
14	Sind die Kosten höher als bei meinem bisherigen Zähler?	Die Kosten für die moderne Messtechnik können höher sein als die Kosten für herkömmliche Zähler. Dies ist abhängig von Ihrem Energieliefervertrag.
15	Sind intelligente Messsysteme teurer als moderne Messeinrichtungen?	Ja, intelligente Messsysteme sind teurer und die Preise für Einbau, Wartung, Messung und Betrieb sind verbrauchsabhängig.
16	Kann ich anstelle der modernen Messeinrichtung auch ein intelligentes Messsystem erhalten?	Auf Ihren Wunsch kann eine moderne Messeinrichtung zu einem intelligenten Messsystem aufgerüstet werden. Bitte beachten Sie, dass die intelligenten Messsysteme voraussichtlich erst ab 2018 verfügbar sind.
17	Ich habe die Vorabinformation zum Wechsel meines Zählers gegen eine moderne Messeinrichtung erhalten. An wen kann ich mich wenden, wenn ich ein intelligentes Messsystem eingebaut bekommen möchte?	Sollten Sie an Stelle der modernen Messeinrichtung ein intelligentes Messsystem bevorzugen, setzen Sie sich bitte nach Erhalt des Informationsschreibens mit uns in Verbindung. Folgendes ist zu beachten: - intelligente Messsysteme sind voraussichtlich erst ab 2018 verfügbar, - für intelligente Messsysteme gelten die Entgelte je Jahresverbrauch - der Einbau kann nachträglich nicht wieder abgeändert werden.
18	Passen die modernen Messeinrichtungen in meinen Zählerschrank beziehungsweise auf meinen Zählerplatz?	Die modernen Messeinrichtungen sind so ausgelegt, dass sie auf den vorhandenen Zählerplatz/Zählerschrank passen. Die Sicherheit kann bei alten Zählerschränken /Zählerplätzen auf Grund brüchiger Isolierungen gefährdet sein. In diesem Fall muss der Eigentümer hier Abhilfe verschaffen.
19	Muss ich mich als Mieter selbst um den Einbau	Wir sind für den Wechsel zuständig und setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

	kümmern oder ist dafür mein Vermieter verantwortlich?	
20	Muss ich beim Einbau anwesend sein?	Insofern die Zugänglichkeit zum Zählerplatz/-schrank gewährleistet ist, ist Ihre Anwesenheit nicht erforderlich.
21	Muss ich den Zählerstand der modernen Messeinrichtung z.B. bei der Jahresablesung selbst ablesen?	Im Rahmen der Jahresablesung wird der Zählerstand durch uns abgelesen. Sollten Sie auf Grund von Abwesenheit eine Ablesekarte erhalten, können Sie den Stand selbst ablesen.
22	Wie kann ich den Zählerstand einer modernen Messeinrichtung selbst ablesen?	Den Zählerstand finden Sie auf der obersten Zeile in der Anzeige der modernen Messeinrichtung. Weitere Informationen finden Sie auf der Bedienungsanleitung.
23	Welche Daten speichern moderne Messeinrichtungen?	Im Gerät werden neben dem aktuellen Zählerstand auch die tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Verbrauchswerte der letzten 24 Monate erfasst.
24	Was geschieht mit den gespeicherten Daten moderner Messeinrichtungen bei einem Stromausfall?	Die Daten der modernen Messeinrichtung sind so abgespeichert, dass diese bei einem Stromausfall nicht verlorengehen.
25	Wer hat Zugriff auf die Daten der modernen Messeinrichtung?	Wir leiten den durch Sie abgelesenen Zählerstand an Ihren Stromversorger weiter. Es wird lediglich der aktuelle Zählerstand übermittelt. Die tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Daten verbleiben bei Ihnen.
26	Werden durch moderne Messeinrichtungen auch meine persönlichen Daten gespeichert?	Nein, es wird lediglich der Stromverbrauch gespeichert.
27	Was muss ich bei einem Einzug oder Auszug in ein Haus/Wohnung in Hinblick auf moderne Messeinrichtungen berücksichtigen?	Bei einem Einzug oder Auszug müssen Sie sich an Ihren Stromversorger wenden und den Zählerstand übermitteln.
28	Welches Messgerät wird bei einem Neubau eingebaut?	Bei einem Neubau wird eine moderne Messeinrichtung eingebaut.
29	Ich ziehe aus meinem Haus/meiner Wohnung aus. Sieht der neue Eigentümer/Mieter meine gespeicherten Daten auf der modernen Messeinrichtung?	Die gespeicherten Daten können durch Sie gelöscht werden, sodass der neue Hauseigentümer/Mieter Ihre Daten nicht einsehen kann.
30	Ich wohne in einem Mietobjekt mit mehreren Mietern. Können diese meine Daten einsehen?	Ihre Nachbarn können nur den aktuellen Zählerstand sehen, wie im Moment auch. Die tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Daten können nur durch Sie mit Hilfe einer PIN die Sie von uns erhalten haben, eingesehen werden.
31	Ich habe meine PIN vergessen. Was muss ich tun?	Die PIN-Nummer kann unter der Telefonnummer 03464/558-176 oder per E-Mail unter netz@stadtwerke-sangerhausen.de angefordert werden. Aus Datenschutzgründen werden wir diese per Post zu schicken. Eine mündli-

		che Weitergabe oder per Mail ist nicht möglich.
32	Werden die modernen Messeinrichtungen gesperrt wenn ich die PIN mehrfach falsch eingegeben habe?	Nein, die PIN-Eingabe kann so oft wie möglich erfolgen. Die moderne Messeinrichtung wird dadurch nicht gesperrt.
33	Muss ich beim Einsehen meiner Verbrauchswerte jedes Mal erneut die PIN eingeben?	Nein, nach der ersten PIN-Eingabe können Sie sich Ihre Stromverbrauchsdaten der letzten 24 Monate jederzeit durch Anleuchten des Lichtsensors mit Hilfe einer Taschenlampe anzeigen lassen. Diese Funktion kann jedoch ausgeschaltet werden um Zugriffe von Unbefugten zu vermeiden.
34	Werden bei modernen Messeinrichtungen meine Zählerdaten ständig an Dritte weitergeleitet?	Nein, die moderne Messeinrichtung wird wie bisher einmal jährlich durch uns abgelesen und der aktuelle Verbrauchswert an Ihren Lieferanten übermittelt. Eine permanente Weitergabe der tages-, wochen-, monats- und jahresbezogenen Daten erfolgt nicht, da diese nur durch Sie eingesehen werden können.
35	Ich besitze mehrere Zähler, Erhalte ich auch mehrere moderne Messeinrichtungen? Wenn ja, erhalte ich einen Rabatt?	In diesem Fall erhalten Sie auch mehrere moderne Messeinrichtungen aber einen Rabatt können wir leider nicht gewähren.
36	Wird für die moderne Messeinrichtung ein Internetzugang benötigt?	Nein, ein Internetzugang wird nicht benötigt.
37	Verbrauchen die modernen Messeinrichtungen Strom? Wenn ja, wieviel?	Die modernen Messeinrichtungen verbrauchen wie Ihr bisheriger Zähler Strom. Der Stromverbrauch wird jedoch nicht gemessen und geht nicht zu Ihren Lasten.
38	Wie lange sind moderne Messeinrichtungen geeicht?	Moderne Messeinrichtungen haben eine Eichgültigkeit von 8 Jahren und können im Rahmen des Stichprobenverfahrens verlängert werden.
39	Können moderne Messeinrichtungen z.B. durch Hacker manipuliert werden?	Nein, modernen Messeinrichtungen können nicht manipuliert werden.
40	Geht von der modernen Messeinrichtung eine Gesundheitsgefährdung (Strahlenbelastung) aus?	Die modernen Messeinrichtungen haben wie alle anderen elektrischen Geräte elektrische und magnetische Felder. Die gesetzlichen Grenzwerte werden deutlich unterschritten, sodass von Ihnen keine gesundheitliche Gefahr ausgeht.
41	Gibt es für Gas und andere Energieträger auch moderne Messeinrichtungen?	Das Gesetz zur Digitalisierung zur Energiewende fordert moderne Messeinrichtungen nur für Strom.
42	An wen wende ich mich bei Rückfragen oder Störungen der modernen Messtechnik?	Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 03464/558-176 zur Verfügung.